Condizioni di vendita

Versione 2026-11-03 | Aggiornata il 3 novembre 2026

Queste condizioni regolano gli acquisti dei consumatori nella bottega online di Corte Possioncella. Il testo contrattuale è in lingua italiana. Puoi scaricarlo e conservarlo in PDF.

1. Venditore e contatti

La bottega è gestita da Possioncella Società Agricola s.s., sede legale e indirizzo per i resi: Strada Argine Fossaviva 5/C, 46010 Curtatone (MN), Italia. P. IVA 02299350203, C.F. 01361930207, Registro delle Imprese di Cremona-Mantova-Pavia, REA MN-155617.

Email: info@cortepossioncella.it. PEC: info@pec.cortepossioncella.it. Telefoni: Isabella 349 0078606; Giovanni 347 6970844. Il ritiro in corte avviene presso Strada Argine Fossaviva 5, Curtatone (MN), con orario da concordare.

2. Prodotti, prezzi e disponibilità

Le schede dei prodotti riportano caratteristiche, formato e, quando pertinenti, ingredienti, allergeni, valori nutrizionali e avvertenze. Consulta le informazioni relative al formato scelto e rispetta le indicazioni di uso e conservazione. Oli essenziali e idrolati vanno utilizzati secondo la destinazione e le avvertenze riportate sulla loro etichetta.

Tutti i prezzi sono espressi in euro e sono prezzi finali per il consumatore, comprensivi dell'IVA applicabile. L'azienda opera in regime IVA ordinario. Le spese di consegna sono mostrate separatamente prima del pagamento. Al tuo ordine si applicano i prezzi visualizzati e confermati nel riepilogo.

Le quantità acquistabili dipendono dalla disponibilità di magazzino. L'inserimento nel carrello non riserva indefinitamente i prodotti; durante il pagamento la disponibilità è riservata per il tempo indicato. Se un acquisto pagato non può essere eseguito, ti contattiamo e rimborsiamo quanto dovuto.

3. Ordine e pagamento

Scegli prodotti e formati, inserisci i dati richiesti, seleziona la consegna e controlla il riepilogo. Prima di procedere puoi correggere i dati e leggere queste condizioni e l'informativa privacy. L'accettazione delle condizioni non comprende il consenso a pubblicità o strumenti statistici facoltativi.

Il pagamento online è gestito da Stripe. Anche per il ritiro gratuito in corte è richiesto il pagamento anticipato. L'acquisto con obbligo di pagamento viene confermato nel passaggio finale della pagina di pagamento; il contratto si conclude con la conferma d'ordine inviata dopo la conferma del pagamento. In caso di pagamento non completato l'ordine non viene confermato e l'eventuale prenotazione delle quantità scade.

La conferma email contiene numero d'ordine, prodotti, importi e consegna, insieme alla versione delle condizioni applicata. Segue un aggiornamento quando l'ordine viene spedito o è pronto per il ritiro. Controlla che l'indirizzo email inserito sia corretto.

4. Spedizione e ritiro

Gli ordini vengono affidati al servizio di spedizione entro tre giorni lavorativi dalla conferma del pagamento. I giorni lavorativi escludono sabato, domenica e festività. La data di affidamento al corriere è distinta dalla data di arrivo al destinatario.

Le destinazioni e le modalità disponibili sono mostrate nel checkout. La spedizione promozionale in Italia è gratuita per una spesa in prodotti superiore a 50,00 euro, escluse le spese di consegna. A 50,00 euro esatti la soglia non è superata. Per importi inferiori la tariffa dipende dalla destinazione e dal peso e viene indicata prima del pagamento. Il ritiro in corte è gratuito.

Per la spedizione possiamo avvalerci di Packlink e del corriere scelto per il singolo ordine. Il riferimento di tracciamento viene comunicato quando disponibile. In assenza di un termine diverso espressamente concordato, la consegna avviene entro il termine di legge di 30 giorni dalla conclusione del contratto. In caso di ritardo contattaci per concordare una soluzione; rimangono fermi i diritti del consumatore.

Per il ritiro ti avvisiamo quando l'ordine è pronto e concordiamo il momento del ritiro. Fornisci un indirizzo completo e un recapito corretto; per modifiche o difficoltà di consegna scrivici tempestivamente. Il rischio di perdita o danneggiamento passa al consumatore quando riceve materialmente i beni, nei casi previsti dalla legge.

5. Recesso e restituzione

Puoi comunicare il recesso, senza dover indicare un motivo, entro 14 giorni dal ricevimento dei prodotti, nei casi in cui il diritto si applica. Per esercitarlo invia una dichiarazione esplicita a info@cortepossioncella.it oppure all'indirizzo del venditore; puoi utilizzare il modulo qui sotto, senza che sia obbligatorio.

Dopo aver comunicato il recesso, restituisci i beni entro 14 giorni a Possioncella Società Agricola s.s., Strada Argine Fossaviva 5/C, 46010 Curtatone (MN). Le spese dirette della restituzione per ripensamento sono a carico del cliente. Imballa i prodotti in modo adeguato, specialmente i contenitori in vetro, e conserva la prova della spedizione.

Il rimborso comprende i pagamenti ricevuti per i beni restituiti e, in caso di recesso dall'intero ordine, la consegna standard originaria; non comprende il supplemento per un'eventuale modalità più costosa scelta dal cliente. Viene eseguito entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso, sullo stesso mezzo di pagamento salvo diverso accordo senza costi. Possiamo trattenerlo fino a ricevere i beni o la prova della loro restituzione, se precedente. Il cliente risponde solo della diminuzione di valore dovuta a manipolazioni eccedenti quelle necessarie per verificare natura, caratteristiche e funzionamento.

Non escludiamo automaticamente dal recesso tutti gli alimenti. Le eccezioni previste dalla legge possono riguardare beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente e beni sigillati che, una volta aperti, non si prestano alla restituzione per ragioni igieniche o di protezione della salute, quando ricorrono i presupposti. Le eccezioni non limitano i diritti per prodotti difettosi o non conformi.

6. Modulo facoltativo di recesso

Destinatario: Possioncella Società Agricola s.s., Strada Argine Fossaviva 5/C, 46010 Curtatone (MN), info@cortepossioncella.it.

Con la presente comunico il recesso dal contratto per i seguenti beni: _____. Numero ordine: _____. Ordinati il: _____; ricevuti il: _____. Nome del consumatore: _____. Indirizzo del consumatore: _____. Data: _____. Firma del consumatore, soltanto se il modulo è inviato su carta: _____.

7. Danni, difetti e assistenza

Se ricevi prodotti danneggiati o non conformi, contattaci a info@cortepossioncella.it con numero d’ordine e descrizione del problema. Le fotografie, se disponibili, aiutano la verifica ma non costituiscono una condizione per esercitare i diritti di legge. Non spedire resi per difetto a tue spese prima di aver concordato con noi le istruzioni.

Si applica la garanzia legale di conformità prevista dal Codice del consumo, con i rimedi e i termini applicabili al bene, alla sua natura e alla durata di conservazione. La garanzia non sostituisce l’obbligo di rispettare scadenze, modalità d’uso e conservazione. I costi dovuti per il ripristino della conformità non sono a carico del consumatore.

8. Legge applicabile e versione

Si applica la legge italiana, ferme le norme inderogabili poste a tutela del consumatore. Per le controversie è competente il foro previsto dalla normativa a tutela del consumatore. Puoi inviare un reclamo ai recapiti del venditore.

La presente versione si applica agli ordini che la richiamano. Le modifiche successive non cambiano le condizioni di un ordine già concluso. Conserva la conferma d’ordine e il PDF allegato.